

KULLANICI SÖZLEŞMESİ

1. Taraflar

İşbu Kullanıcı Sözleşmesi (Bundan sonra “Sözleşme” olarak anılacaktır.), Efg Yazılım San. Ve Tic. Ltd. Şti. (Bundan sonra “EFG” ve/veya “Şirket” olarak anılacaktır.) ile www.efgassist.com adresinde yer alan internet sitesi (Bundan sonra “Site” olarak anılacaktır.) veya Mobil Uygulamalar üzerinden erişilen uygulamayı (Bundan sonra “Pronut” olarak anılacaktır.) satın alan veyahut deneme üyeliği oluşturan kullanıcı (Bundan sonra “Kullanıcı” olarak anılacaktır.) arasında akdedilmektedir. Sözleşme, Kullanıcı’nın elektronik ortamda Sözleşme’yi kabulü ile birlikte yürürlüğe girecektir.

2. Sözleşme’nin Konusu ve Kapsamı

- 2.1. İşbu sözleşmenin konusu: **EFG**’nin www.efgassist.com adresinde yayımlayarak Kullanıcı’nın seçimine sunduğu paketler (Bundan sonra “Pronut Paketleri” olarak anılacaktır.) ile beyan ettiği özellikler ve fiyatlandırma kapsamında; Kullanıcı’nın seçtiği paket ile sınırlı olarak Kullanıcı’ya yazılım hizmeti sunulmasına ilişkin tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesidir.
- 2.2. **Pronut**’a ilişkin bilgilendirmeler, kullanım koşulları, kural ve şartlar (Hepsi birlikte “Kullanım Koşulları” olarak anılacaktır.) **Pronut**’ta yayımlanmakta olup, Kullanım Koşulları İşbu Sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçasıdır. Kullanıcı, söz konusu Kullanım Koşullarına uyacağını, bunların yayımlanmasıyla birlikte yürürlüğe gireceğini, kendisi için bağlayıcı olacağını bildiğini ve EFG’nin dilediği zaman herhangi bir bilgilendirmede bulunmaksızın tek taraflı olarak söz konusu Kullanım Koşullarını değiştirme hakkının saklı olduğunu, kendisinin Kullanım Koşullarını takip etmekle yükümlü olduğunu, Kullanım Koşulları’nın İşbu Sözleşmede yer alan hak ve yükümlülüklerle birlikte ve ek olarak hak ve yükümlülüklerinin tamamını oluşturduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

3. Tarafların Hak ve Yükümlülükleri

- 3.1. Kullanıcı, **Pronut**’tan faydalanmak için EFG tarafından talep edilen bilgileri tam, doğru ve güncel bir şekilde sağlayarak İşbu Sözleşme’yi onaylaması gerektiğini bildiğini beyan eder. Kullanıcı statüsünün tesisi sırasında sağlanan bilgilerde herhangi bir değişiklik olması halinde, söz konusu bilgiler derhal Kullanıcı tarafından güncellenecektir. Bu bilgilerin eksik veya gerçeğe aykırı olarak verilmesi ya da güncel olmaması nedeniyle **Pronut**’a erişim sağlanamamasından ve bunlardan faydalanılamamasından EFG sorumlu değildir. Kullanıcı’nın **Pronut**’ta yapacağı tüm değişikliklerden Kullanıcı bizzat sorumludur.
- 3.2. Kullanıcı, 18 yaşını doldurmuş olduğunu ve İşbu Sözleşme’yi akdetmek için gereken yasal ehliyete sahip bulunduğunu beyan eder. Kullanıcı’nın **Pronut**’a bir tüzel kişilik adına erişiyor olması halinde, Kullanıcı buna ilişkin gerekli yetkiyi haiz olduğunu kabul ve beyan eder. Bu durumda Kullanıcı statüsü ile ilgili hak ve yükümlülükler söz konusu tüzel kişiliğe ait olacaktır.
- 3.3. Kullanıcı, tek bir Kullanıcı hesabı tesis etme hakkına sahip olup, Kullanıcı hesabının Şirket tarafından askıya alınması veya sona erdirilmesini takiben Kullanıcı tarafından aynı veya başka bilgiler kullanılarak ikinci bir hesap tesis edilmesi yasaktır. Şirket’in herhangi bir gerekçe göstermeksizin, tamamen kendi iradesine tabi olarak Kullanıcı hesabının açılmasını reddetme ve/veya ek bilgi veya belge talep etme hakkı saklıdır.

- 3.4.** Kullanıcı tarafından **Pronut**'a erişim, e-posta adresi ve şifresi kullanılarak gerçekleştirilecektir. Bu şifrenin gizliliğinin ve güvenliğinin korunmasından, 3. Kişilere kullandırılmamasından Kullanıcı sorumlu olacak olup, **Pronut** üzerinden söz konusu bilgilerin kullanımı ile gerçekleştirilen her türlü faaliyetin Kullanıcı tarafından gerçekleştirildiği kabul edilecek, bu faaliyetlerden doğan her türlü hukuki, idari ve cezai sorumluluk Kullanıcı'ya ait olacaktır. Kullanıcı, şifresinin yetkisiz kullanımı veya güvenliğin başka şekilde ihlalinden haberdar olduğunda bu durumu derhal Şirket'e bildirecektir.
- 3.5.** Kullanıcı, **Pronut**'u yalnızca yasalara uygun faaliyetleri için kullanacağını, işbu Sözleşme, ekleri, yürürlükteki mevzuat ve **Pronut**'a ilişkin olarak Site'de ve **Pronut**'ta öngörülen diğer hüküm ve koşullara uygun davranacağını kabul ve taahhüt eder. Kullanıcı, **Pronut**'u, üçüncü kişilere hizmet sunmak için yetkili olduğu sürece üçüncü kişi adına kullanabilecektir. Kullanıcı bu kapsamda, söz konusu kişilerin de işbu Sözleşme ve kendisi için geçerli olan diğer tüm hükümlere uygun davranmasını sağlayacaktır.
- 3.6.** Kullanıcı tarafından **Pronut**'a yüklenen/işlenen İçerik (Bundan sonra "İçerik" olarak anılacaktır.), Kullanıcı'nın mülkiyetinde olup İçerik'e ilişkin tüm sorumluluk Kullanıcı'ya aittir. Şirket, işbu Sözleşme kapsamında Kullanıcı tarafından kendisine sağlanan lisans kapsamında İçerik'i kullanma hakkını haizdir. İçerik'e yahut İçerik'in yol açabileceği kayıp veya zararlara ilişkin olarak Şirket sorumlu tutulamayacak olup sayılanlarla sınırlı olmaksızın, hukuka uygunluk, İçerik'in doğruluğu, faturaların ödenmesi, tahsilatın yapılması, finansal işlemler ve vergi bildirimine ilişkin olarak Şirket'in hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır. Finansal işlemler, vergi ve diğer hususlar hakkında ilgili mevzuata uygunluğun sağlanması münhasıran Kullanıcı'nın sorumluluğundadır.
- 3.7.** Kullanıcı, Şirket'in başta yürürlükteki mevzuattan kaynaklanan sebepler olmak üzere herhangi bir sebeple İçerik'i **Pronut**'tan ve/veya sistemlerinden silebileceğini ve Şirket'in kayıp veriler de dahil olmak üzere bu kapsamda meydana gelebilecek zararlardan sorumlu olmadığını kabul eder.
- 3.8.** Kullanıcı, Şirket'in veya **Pronut**'un bilgisayar ve ağ sistemlerinin güvenlik ve bütünlüğünü tehlikeye düşürecek faaliyetlerde bulunmayacağını, **Pronut**'u, Uygulama'nın, Site'nin veya hizmetlerin sunulduğu diğer sistemlerin işlerliğine yahut **Pronut**'dan faydalanan diğer kullanıcıların bunlardan faydalanmasına engel olacak veya bunlara zarar verecek şekilde veya hatalı kullanmamayı, **Pronut**'un barındırıldığı bilgisayar sistemlerine veya kendisine tanınan erişim kapsamı dışında yetkisiz erişim sağlamayacağını, Şirket'in ve üçüncü kişilerin bilgisayar sistemlerine, cihazlarına ve yazılımlarına zarar verecek dosyalar veya hukuka aykırı İçerikler (Kullanıcı'nın üzerinde kullanma hakkı olmayan telif hakkıyla korunan veya ticari sır niteliğinde olan İçerikler ve diğer materyaller de dahil olmak üzere) aktarmayacağını ve yüklemeyeceğini, hizmetlerin sunulmasında veya **Pronut**'un çalışmasında kullanılan bilgisayar programlarını olağan kullanım için mutlak olarak gerekli olmadığı sürece değiştirmeyeceğini, kopyalamayacağını, uyarlamayacağını, çoğaltmayacağını, kaynak kodu oluşturmayacağını yahut tersine mühendislik işlemleri yapmayacağını kabul ve taahhüt eder.
- 3.9.** Kullanıcı, **Pronut**'u kullanmasının aylık işlem ve saklama hacimleri de dahil olmak üzere, tamamen Şirket'in kendi takdirine bağlı olarak belirlenebilecek olan kısıtlamalara tabi olabileceğini kabul eder. Söz konusu kısıtlamalar **Pronut** içinde belirtilecektir.
- 3.10.** Kullanıcı, Uygulama'ya yüklenen İçerikler'in kopyalarını saklayacaktır. Şirket, veri kaybını önlemek için gerekli politika ve usullere uymakla beraber, İçerik'in kaybının söz konusu

olmayacağına dair garanti vermemektedir. Şirket, nasıl ortaya çıktığına bakılmaksızın İçerik'in kaybindan sorumlu değildir.

- 3.11.** Kullanıcı, **Pronut**'a işleyeceği/yükleyeceği bilgi/belge/verilerin Kişisel Veri olması halinde; Veri Sorumlusu sıfatına haiz olması sebebiyle, başta KVKK olmak üzere tüm mevzuatın ön gördüğü yükümlülükleri yerine getireceğini, mezkur bilgi/belge/verilerin işlenmesi ve aktarılması için KVKK'nın 5 ve/veya 6. maddesinde yer alan şartlardan birine sahip olduğunu ve/veya ilgili kişinin açık rızasını aldığını **bu noktada Şirket Veri İşleyen kabul edilse dahi İlgili Kişi'ye aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmek ve İlgili Kişi'den açık rıza almak başta olmak üzere herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını**, KVKK kapsamında tüm idari, hukuki ve cezai sorumluluğun kendisine ait olduğunu **zira Şirket'in Kullanıcı'nın Pronut'a işleyeceği/yükleyeceği bilgi/belge/verilerin içeriğini kontrol etme yükümlülüğü bulunmadığını** kabul beyan ve taahhüt eder. **Pronut**'a işlediği/yüklediği bilgi/belge/verinin sahibi bulunan İlgili Kişi'nin KVKK kapsamında **Pronut**'a herhangi bir husumet yöneltmesi ve/veya Şirket'in her ne nam adı altında olursa olsun İlgili Kişi'ye **ve/veya herhangi bir kamu kurum ve kuruluşuna** herhangi bir ödeme yapmak zorunda kalması durumunda Kullanıcı, Şirket'in bu sebeple ödemek zorunda kaldığı faiz, vekalet ücreti ve yargılama giderleri de dahil olmak üzere tüm meblağı derhal tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 3.12.** Kullanıcı, kendi hesabındaki içerikler'i diğer kullanıcılarla paylaşabileceğini, bu paylaşımın bizzat sorumlu olacağını ve bu paylaşımın Şirket'in herhangi bir sorumluluğu ve kontrolü bulunmadığını kabul eder.
- 3.13.** Kullanıcı, Şirket'in, ilgili mevzuat uyarınca yetkili makamlardan talep gelmesi halinde Kullanıcı'nın kendisinde bulunan bilgilerini, ilgili yetkili makamlarla paylaşabileceğini kabul eder. Bunun dışında Kullanıcı'ya ve Kullanıcı tarafından **Pronut** üzerinden gerçekleştirilen işlemlere ait bilgiler Kullanıcının güvenliği, Şirket'in yükümlülüklerini ifa ve bazı istatistiki değerlendirmeler için kullanılabilir. Bu bilgiler bir veri tabanı üzerinde tasnif edilip muhafaza edilir ve Şirket, Kullanıcı'nın kullanım ve işlem bilgilerini, performans değerlendirmelerini, Şirket'in ve iş ortaklarının pazarlama kampanyalarını, yıllık raporları ve benzeri işlemlerdeki verileri gerekli olan süre boyunca sakladıktan sonra söz konusu verileri anonim hale getirmek suretiyle kullanabilecektir.
- 3.14.** Kullanıcı'nın, **Pronut**'ta bir sorunla karşılaşarak bu sorunu yazılı olarak Şirket'e bildirmesi halinde; Şirket, 3 iş günü içinde Kullanıcı'ya Online Destek sağlayarak sorunun en kısa sürede giderilmesi için tüm çabayı göstereceğini taahhüt eder. Online Destek sağlandıktan sonra sorunun çözümü için detaylı analiz, inceleme çalışması ve/veya alınan yedeklerden veri incelemesi vb. gerektiği anlaşılır ise Şirket 15 iş günü içinde sorunu gidermek için gerekli tüm çalışmayı yaparak Kullanıcı'ya bilgi verir.
- 3.15.** Kullanıcı'ya **Pronut** üzerinden iletişim araçları (forum, sohbet araçları veya mesaj merkezi gibi) sağlanması durumunda, Kullanıcı bu iletişim araçlarını yalnızca hukuka uygun amaçlar çerçevesinde kullanacağını beyan ve taahhüt eder. Kullanıcı, söz konusu iletişim araçlarını ürün ve hizmet satışı, karşı tarafın rızası olmadan gönderilen e-postalar, üçüncü kişilerin yazılım ve bilgisayar sistemlerine zarar verebilecek dosyalar, diğer kullanıcılar bakımından hakaret içeren içerikler yahut hukuka aykırı her türlü içerik de dahil olmak üzere, Uygulama amacı dışında materyaller paylaşmak için kullanmayacaktır. Kullanıcı, **Pronut** üzerinden gerçekleştirdiği her türlü iletişim bakımından bunu yapma yetkisini haiz olduğunu taahhüt eder. Şirket'in **Pronut** üzerinden gerçekleştirilen iletişimlerin uygunluğunu yahut bunların **Pronut**'un kullanım amaçlarına yönelik olduğunu kontrol etme yükümlülüğü

bulunmamaktadır. Uygulama üzerinden erişilen veya Uygulama'ya ilişkin olarak kullanılan diğer web tabanlı iletişim araçları bakımından da, **Pronut** üzerinden sağlanan iletişim araçlarını kullanırken göstermekle yükümlü olduğu özeni gösterecektir. Şirket, **Pronut** üzerinden sağladığı iletişim araçlarını kendi takdirine bağlı olarak dilediği zaman kaldırma hakkına sahiptir.

- 3.16. Şirket, herhangi bir ön bildirimde bulunmaksızın işbu Sözleşme ve eklerini revize etme hakkına sahip olup bu hakkın kullanılması halinde ilgili değişiklik, Kullanıcı tarafından **Pronut**'un bir sonraki kullanımı ile birlikte yürürlüğe girecektir. Kullanıcı'nın söz konusu değişiklikleri kabul etmemesi halinde işbu Sözleşme'yi işbu Sözleşme'nin 7. maddesinde belirtilen şekilde feshetme hakkı saklıdır.
- 3.17. Kullanıcı, Kullanıcı hesabını ve işbu Sözleşme ile **Pronut** kullanımından doğan hak ve yükümlülüklerini herhangi bir şekilde üçüncü bir kişiye devir veya temlik edemez.
- 3.18. Kullanıcı İçerikler'i, Şirketin yasal yükümlülükleri gereği muhafaza etmekle yükümlü olduğu bilgi/belgeler haricinde, **Pronut** üzerinden dilediği zaman silebilecektir.
- 3.19. Üyeliği sona ermiş Kullanıcı, hesabına erişim sağlayamayacaktır.
- 3.20. Kullanıcı'nın işbu Sözleşme ve Kullanım Koşulları ile bu kapsamdaki beyan ve taahhütlerine aykırı davranması halinde Şirket, Kullanıcı'nın üyeliğini askıya alma veya Sözleşme'yi derhal ve herhangi bir tazminat ödeme yükümlülüğü olmaksızın feshederek Kullanıcı statüsünü bu şekilde sona erdirmeye hakkına sahip olacaktır. Böyle bir durumda Şirket'in söz konusu aykırılıktan doğan zararlarını Kullanıcı'dan talep hakkı saklıdır.
- 3.21. Kullanıcı, **Pronut**'un işbu Sözleşme kapsamındaki hizmetleri sunarken üçüncü parti yazılım sağlayıcılardan destek alabileceğini, işin bir kısmını veya tamamını üçüncü kişi sağlayıcılara devredebileceğini işbu Sözleşmeyi onaylamakla birlikte bu hususu kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.

4. Ödeme Koşulları

- 4.1. Kullanıcı Pronut'u, Pronut Paketleri'nden kendisine uygun olanı seçmek, işbu sözleşmeye onay vermek ve Site'de beyan edilen ödeme koşulları ve araçları ile seçmiş olduğu paket bedelini tam ve eksiksiz olarak ödemesi karşılığında kullanabilecektir.
- 4.2. EFG kendi inisiyatifiyle dilerse Pronut için deneme süresi belirleyebilir. Deneme süresi Site'de yayınlanacak olup EFG tarafından böyle bir imkan tanınması halinde; Kullanıcı, **Pronut**'ı Site'de belirtilen süre boyunca ücret ödemediği takdirde kullanabilecektir. Söz konusu deneme süresinin bitimiyle Kullanıcı'nın üyeliği, türü, hizmet seviyesi, işlevsellik, kampanyalar ya da sözleşme süresine göre belirlenecek ücretli üyelik haline gelecektir.
- 4.3. Pronut'a ilişkin ücretler, ödeme koşulları, ücretlerin yürürlük tarihleri **Pronut**'un ilgili bölümlerinde ve/veya Site'de ilan edilecektir. Kullanıcı, kendi isteğine bağlı olarak üyelik paketini yükseltebilecek veya düşürebilecektir. Buna ilişkin talepler, Şirket tarafından aksi öngörülmedikçe ilgili üyelik döneminin sonunda gerçekleştirilecektir. Kullanıcı'nın üyelik süresi boyunca üyelik paketine ilişkin ücret ve ödeme koşullarında yapılacak değişiklikler, Kullanıcı'nın üyelik döneminin sona ermesine dek uygulanmayacak, yeni ücretler ve ödeme koşulları yeni üyelik döneminin başlamasıyla geçerli olacaktır. Üyelik dönemi boyunca Sözleşme'nin feshi de dahil olmak üzere üyeliğin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde geri ödeme yapılmayacaktır.

- 4.4. Şirket, **Pronut** içerisinde yer alan herhangi bir hizmeti ücrete tabi kılıp kılmama konusunda inisiyatif sahibi olup, ücretsiz sunulan bir hizmeti Kullanıcı'ya önceden haber vermek koşuluyla herhangi bir gerekçe göstermeden ücrete tabi kılma hakkını haizdir. Kullanıcı, ücret ödemesi yapmak istemediği takdirde, ilgili hizmeti kullanmama veya kullanıyorsa ilgili hizmetin kullanımını durdurma hakkına sahip olacaktır.
- 4.5. Kullanıcı tarafından Pronut Paketi seçilmek suretiyle tercih edilen kullanım süresinin bitiminden 14 (on dört) gün öncesine kadar aksi talep edilmediği sürece, her periyodun bitiminde Kullanıcı'nın üyeliği otomatik olarak yenilenecektir.
- 4.6. Kullanıcı EFG'den ön ödemeli bir hizmet aldığı takdirde faturası, ödemeyi takiben üye olurken beyan ettiği bilgilere göre kesilir, elektronik fatura olarak Kullanıcı ile paylaşılır. Kullanıcı, EFG'den sonradan ödemeli bir hizmet aldığı takdirde; Kullanıcı, EFG'nin kendisine fatura kesmesi akabinde faturadaki ilgili tutarı fatura tarihini takip eden 7 (yedi) gün içinde ödeyecektir. Kullanıcı, fatura bedeli ödeninceye kadar geçen süre için ücret dışında ayrıca ticari faiz (TCMB avans faizi) ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. İlgili ücretlere ilişkin vergi ve harçların ödenmesinden Kullanıcı sorumludur.
- 4.7. Taraflar EFG'nin, Kullanıcı'nın üyeliğine ve ödemesine ilişkin işlemlerini gerçekleştirmek için Kullanıcı'nın kredi kartı, hesap ve ödeme bilgilerini saklayabileceği hususunda mutabıktır.

5. Fikri Mülkiyet Hakları

- 5.1. **Pronut** başta olmak üzere Sözleşme ile Kullanıcı'ya sunulan Yazılım, **EFG**'nin fikri mülkiyetindedir ve ona aittir. Mezkur yazılımların yapısı, düzeni ve kaynak kodu **EFG**'nin değerli ticari sırrı ve gizli bilgileridir. Yazılım, Türkiye ve diğer ülkelerdeki telif hakları yasaları da dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, yasalar ve uluslararası sözleşme hükümleriyle korunmaktadır. Burada aksi açıkça belirtilmedikçe, işbu Sözleşme, Kullanıcı'ya **Pronut** başta olmak üzere Şirket tarafından sunulan herhangi bir yazılıma ilişkin herhangi bir fikri mülkiyet hakkı vermez. Açıkça verilmeyen tüm haklar, **EFG** tarafından saklı tutulur.
- 5.2. Kullanıcı, hiçbir şekilde ve nedenle **Pronut**'u kopyalama, değiştirme, çoğaltma, ters mühendisliğe tabi tutma, geri derleme ve sair şekillerde Site üzerindeki yazılımın kaynak koduna ulaşma, **Pronut**'dan işleme eser oluşturma hakkına sahip değildir.
- 5.3. İşbu sözleşme ile sunulan Yazılım'ın/hizmetin teknolojisi, içeriği, gelişim talebi, geri besleme (feedback), tavsiye ya da Kullanıcı tarafından verilen ya da hizmetle ilgili diğer taraflarca verilen her türlü diğer bilgi ile bütün ilgili fikir hakları dahil olmak üzere bütün haklar fikirler, müsaadeli Kullanım hakları ve isim hakkı tek başına **EFG**'ye (ve varsa lisans verenleri) aittir. İşbu Sözleşme, bir Lisans Satış Sözleşmesi olmayıp **EFG**'nin sahip olduğu fikir hakları konusunda bir mülkiyet hakkı devri anlamına gelmemektedir.

6. Sorumluluğun Kısıtlanması

- 6.1. Şirket, **Pronut**'un kullanımının kesintisiz ve hatasız olduğunu taahhüt etmemektedir. Şirket, **Pronut**'un 7/24 erişilebilir ve kullanılabilir olmasını hedeflemekle birlikte **Pronut**'a erişimi sağlayan sistemlerin işlerliği ve erişilebilirliğine ilişkin bir garanti vermemektedir. Kullanıcı, **Pronut**'a erişimin muhtelif zamanlarda engellenebileceğini ya da erişimin kesilebileceği kabul eder. Şirket, söz konusu engelleme veya kesintilerden hiçbir şekilde sorumlu değildir. İşbu

engelleme veya kesintiler sebebiyle Şirket'ten her ne nam adı altında olursa olsun hiçbir tazminat talep edilemez.

- 6.2. Kullanıcı, **Pronut** üzerinden Şirket'in kontrolünde olmayan başka internet sitelerine ve/veya portallara, dosyalara veya içeriklere link verilebileceğini ve bu tür linklerin yöneldiği internet sitesini veya işleten kişisini desteklemek amacıyla veya internet sitesi veya içerdiği bilgilere yönelik herhangi bir türde bir beyan veya garanti niteliği taşımadığını, söz konusu linkler vasıtasıyla erişilen portallar, internet siteleri, dosyalar ve içerikler, hizmetler veya ürünler veya bunların içeriği hakkında Şirket'in herhangi bir sorumluluğu olmadığını kabul ve beyan eder.
- 6.3. Kullanıcı, **Pronut** üzerinden sunulan Uygulama ve Uygulama'lara erişim ve bunların kalitesinin büyük ölçüde ilgili İnternet Servis Sağlayıcısı'ndan temin edilen hizmetin kalitesine dayandığını ve söz konusu hizmet kalitesinden kaynaklı sorunlarda Şirket'in herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını kabul eder.
- 6.4. Kullanıcı, Pronut'a yüklediği tüm içeriklerin, belirteceği tüm fikir, düşünce, ifade, yorum ve yazıların tüm idari, hukuki ve cezai sorumluluğunun kendisine ait olduğunu; EFG'nin hiçbir şekilde sorumlu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder. Kullanıcı, EFG'nin mezkur içerik sebebi ile herhangi bir zarara uğraması ve/veya herhangi bir üçüncü kişiye idari para cezası da dahil olmak üzere her ne nam adı altında olursa olsun herhangi bir ödeme yapmak zorunda kalması halinde, EFG'nin bildireceği zararını EFG'nin talebi üzerine derhal tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 6.5. Şirket, uygulanacak hukukun izin verdiği ölçüde, kâr kaybı, şerefiye ve itibar kaybı, ikame ürün ve hizmet temini için yapılan harcama gibi kalemler de dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın **Pronut**'un kullanımı neticesinde meydana gelen hiçbir doğrudan, dolaylı, özel, arızı, cezai zarardan sorumlu olmayacaktır. Buna ek olarak Şirket, zimni garanti, ticarete elverişlilik, belli bir amaca uygunluk da dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, açık veya zimni hiçbir türlü garanti vermediğini de ayrıca beyan eder. Şirket'in işbu Sözleşme kapsamındaki sorumluluğu her halükarda ilgili zararın doğduğu tarihe kadar Kullanıcı tarafından işbu Sözleşme'ye konu hizmetler kapsamında ödenmiş olan tutarla sınırlı olacaktır.
- 6.6. Kullanıcı, Site ve Uygulamalar aracılığıyla **Pronut**'ta yayınladığı İçerik'e yönelik her türlü görsel, yazılı ve sair bilgi/içeriklerin gerçekliğinden, güvenliğinden, doğruluğundan ve hukuka ve/veya ahlaka uygunluğundan bizzat sorumludur. Bu bağlamda Kullanıcı, Şirket'in bu hususlarda herhangi bir sorumluluğu olmadığını, bu içerikler sebebiyle Şirket'in uğrayacağı zararlardan ve zarar gören üçüncü kişilere Şirket tarafından yapılmış olan ödemelerden gayrikabili rücu olarak Şirket'e karşı sorumlu olduğunu ve Şirket'in talep etmesi halinde uğradığı zararları herhangi bir mahkeme ilamına gerek kalmaksızın ilk talepte karşılayacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 6.7. Şirket, Kullanıcı sebebiyle uğramış olduğu zararı herhangi bir ihtara veya mahkeme emrine veya üçüncü kişilerin onayına gerek olmaksızın, uğradığı adli ve/veya idari para cezaları dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere tüm doğrudan ve dolaylı zararlarını, üçüncü kişi taleplerinden doğan tazminat borcu dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere yaptığı veya ileride yapacağı tüm ödemeleri ve masrafları (mahkeme masrafları, para cezaları, vergi, resim, harç dahil fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü giderler) Kullanıcıdan talep edebilecektir.

7. Sözleşme'nin Yürürlüğü ve Feshi

- 7.1. İşbu Sözleşme Kullanıcı tarafından elektronik ortamda kabulü ile birlikte yürürlüğe girecek ve Taraflar'dan herhangi biri tarafından aşağıda belirtilen şekilde feshedilmediği sürece Kullanıcı'nın seçerek satın aldığı Pronut Paketi'nin süresi boyunca yürürlükte kalacaktır.
- 7.2. Taraflar'dan herhangi biri, diğer tarafça bildirilen elektronik posta adresine, 30 (otuz) gün önceden yapacağı yazılı bir bildirimle işbu Sözleşme'yi dilediği zaman herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve tazminat ödemeksizin feshedebilecektir.
- 7.3. Bu sözleşmenin uygulanmasında taraflardan birinin, yüklendiği asli edimlerden veyahut sözleşmenin unsurlarından birini, zamanında ve/veya eksik ve/veya hiç ifa etmemesi halinde, diğer taraf, yazılı düzeltme bildiriminde bulunarak, ihlal eden tarafa aykırılığın giderilmesi için 10 (on) gün süre tanır. Tanınan süre içinde sözleşmeye aykırılık giderilmediği takdirde, ihlale uğrayan taraf sözleşmeyi tek taraflı olarak, yazılı bir ihtarla gerek olmaksızın ve herhangi bir nam altında tazminat ödemek zorunda olmaksızın feshedebilir. Bahsi geçen ihlalin Kullanıcı tarafından gerçekleştirilmesi halinde Şirket aykırılık giderilene kadar Kullanıcı statüsünü askıya alma hakkına sahip olacaktır. Kullanıcı'nın yürürlükteki mevzuatı ihlal etmesi halinde ise Şirket Sözleşme'yi derhal geçerli olacak şekilde haklı nedenle feshedebilecektir.
- 7.4. Sözleşme'nin feshi Taraflar'ın fesih tarihine kadar doğmuş olan hak ve yükümlülüklerini ortadan kaldırmayacaktır. Sözleşme'nin feshi ile birlikte Kullanıcı, o güne kadar doğmuş olan tüm ücret ve masraflardan sorumlu olup fesih tarihi itibarıyla **Pronut**'u kullanamayacaktır.
- 7.5. Sözleşmenin herhangi bir sebeple feshedilmesi halinde, Şirket Kullanıcı'ya para iadesi yapmayacaktır.
- 7.6. Şirket'in tabii olduğu ulusal ve uluslararası mevzuat, resmi ve/veya idari makam kararları, şirket içi prosedürler Şirket'in işbu Sözleşme'de belirtilen hizmetleri vermesine engel teşkil ederse, Şirket önceden bildirimde bulunmaksızın işbu Sözleşmesi'yi feshedebilir, Kullanıcı'nın hizmete/hizmetlere erişimini sonlandırabilir ve/veya hesabını askıya alabilir. Bu madde uyarınca Şirket tarafından Sözleşme'nin feshedilmesi, hizmetlerin erişiminin sonlandırılması ve/veya hesabının askıya alınması halinde Kullanıcı'ya para iadesi yapılmayacak olup ayrıca Kullanıcı bu durumda herhangi bir tazminat talep etmeyecektir.
- 7.7. Kullanıcı, işbu Sözleşme'nin herhangi bir sebeple sona erdiği hallerde, yasal nedenlerle engellenmiş olmadıkça sona erme tarihinden itibaren ilk 6 (altı) ay içerisinde İçerik'e erişim talebinde bulunabilecektir.
- 7.8. Şirket, işbu Sözleşme yürürlükte olduğu müddetçe İçerik'i veritabanlarında saklama hakkına sahiptir. Kullanıcı'nın üyelik döneminin veya işbu Sözleşme'nin sona ermesini takip eden 6 (altı) ay içinde Kullanıcı İçerik'i ücret ödemeksizin alabilecektir. Şirket, kendi inisiyatifi ile dilerse bu işlem için ek ücret talep edebilir.
- 7.9. Sözleşmenin herhangi bir sebeple sona ermesi halinde, sona erme tarihinden itibaren 6 (altı) ay sonra Şirket'in, Kullanıcı'nın, verilerini koruma/saklama yükümlülüğünün ortadan kalkar. Bu durumda Şirket, tamamen kendi inisiyatifi ile dilerse Kullanıcı verilerini geri dönülemez bir biçimde silinebilir.

8. Değişiklikler

İşbu Sözleşmedeki hükümler ve Kullanım Koşulları EFG tarafından değiştirilebilecek olup Sözleşmenin güncel versiyonuna ilişkin Kullanıcıya elektronik ortamdan ve/veya **Pronut**'tan bilgilendirme yapılacaktır. Güncellemelere ilişkin bilgilendirmeleri takip etmek Kullanıcı'nın sorumluluğundadır. İlgili

bilgilendirmenin yapılması ile birlikte Sözleşme'nin ve kullanım Koşullarının güncel versiyonu yürürlüğe girmiş sayılacaktır.

9. Son Hükümler

- 9.1. Bu sözleşmenin herhangi bir hükmü bir sebeple geçersiz hale gelirse, bu husus sözleşmenin diğer hükümlerinin geçerliliğine ve bağlayıcılığına bir hanel getirmez ve söz konusu diğer hükümler yürürlükte ve geçerli olmaya devam eder.
- 9.2. İşbu sözleşme taraflar arasında varılmış mutabakatın tümünü teşkil etmekte olup, sözleşme ile ilgili olarak önceden yapılmış yazılı ve sözlü açıklama, taahhütler ile varılmış tüm diğer mutabakatların yerine geçer. Bu Sözleşmenin imzalanması ile bundan önce Taraflar arasında bu yazılım lisansı ile ilgili olarak cereyan etmiş karşılıklı yazılı ve sözlü teklifler, icap ve kabuller, yazılı anlaşmalar, ticari diğer yazışmalar ve taahhütler hükmünü yitirir. Bu Sözleşme ve ekleri tarafları bağlayan tek yazılı sözleşme niteliği kazanır. Taraflar arasında bir telif kavramında ihtilaf çıktığında 5846 Sayılı Türk Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu kavramları esas alınır.
- 9.3. Şirket'in sözleşmeye tam olarak uymasını istemekte gecikmesi, ısrarcı olmaması ya da işbu sözleşme çerçevesinde sahip olduğu bir hakkı kullanmaması, söz konusu hakkından vazgeçtiği ya da sözleşmeye tam olarak uyulması konusunda ısrar etmeyeceği ya da bu hakkı daha sonraki olaylarda kullanmayacağı, haklarından feragat ettiği anlamına gelmez ve bu şekilde yorumlanamaz.
- 9.4. Taraflar arasındaki ilişki bağımsızdır. İşbu sözleşmedeki hiçbir hüküm, Taraflar'dan birini, diğerinin hukuki temsilcisi, işveren/çalışan, imtiyaz veren/imtiyaz alan, amir/vekil, ortaklık veya müşterek iş ortağı veya alt işvereni durumuna getirdiği veya zımni olarak diğer Taraf'ı temsil etmek, diğer Taraf nam veya hesabına ya da diğer Taraf'ı bağlayacak nitelikte taahhütler üstlenmek veya borç altına girmek yetkisi verdiği şeklinde yorumlanamaz.
- 9.5. Kullanıcı, bu sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerini üçüncü şahıslara bedelli veya bedelsiz hiçbir biçimde devredemez, kiralayamaz, kullanılamaz, ödünç veremez ve bir başka gerçek veya tüzel üçüncü bir şahsa herhangi bir sebeple bu sözleşmede ve dolayısıyla ilgili yasal hükümlerde kayıtlı sorumluluklarına ortak edemez ve diğer taraftaki hak ve alacaklarını başkasına devir ve temlik edemez.
- 9.6. Taraflar, işbu sözleşme ve bu sözleşme ile ilgili talep ve bildirimlerin, şirketi temsil ve ilzama yetkili ve/veya yetki verilen kişilerce tanzim ve imzalandığını beyan ile bu beyanlarının doğruluğunu ve sonuçlarını kabul ederler.
- 9.7. Aşağıda sayılanlar işbu sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçasıdır.
Ek-1: Pronut Paketleri
Ek-2: Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Kullanıcı Aydınlatma Metni ve Açık Rıza Formu
Sözleşme ve ekleri arasında herhangi bir uyumsuzluk/çelişki olması halinde, işbu sözleşmenin ilgili hükmü uygulama alanı bulacaktır, ilgili ekte yer alan söz konusu düzenlemenin geçerliliği olmayacaktır.
- 9.8. İşbu Sözleşme kapsamında fesih de dahil olmak üzere yapılması gerekli tüm bildirimler e-mail yolu ile yazılı olarak yapılacaktır. EFG'nin [•] e-mail adresine, Kullanıcı'nın ise kayıt olurken bildirdiği e-mail adresine yapılacak bildirimler geçerli kabul edilecektir.
- 9.9. İşbu Sözleşme'nin yorumunda ve işbu Sözleşme ve eklerinden kaynaklı ortaya çıkabilecek tüm Türk hukuku uygulanacak olup; İstanbul Merkez (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Daireleri

geçerli olacaktır.

9.10. Bu sözleşmenin uygulanması nedeniyle ortaya çıkabilecek anlaşmazlıklarda taraflar, EFG'nin defter, kayıt ve belgelerinin H.M.K.'nın 193. maddesi uyarınca yegâne ve kati delil olacağını kabul etmişlerdir.